**Директору**

**\_\_\_\_\_\_\_\_ (название страховой компании)**

адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. заемщика)

адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заемщика) и \_\_\_\_\_\_\_\_(название страховой) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(число) заключен кредитный договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, по которому банк должен выдать кредит в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Одновременно с этим, заемщиком подписан страховой полис. Страховщиком по данному договору является ЗАО «Страховая компания \_\_\_\_\_\_\_\_(название страховой)

Согласно главами 42, 48 Гражданского кодекса Российской Федерации, страхование является самостоятельной услугой по отношению к кредитованию граждан. Возможность заключения (исполнения) кредитного договора не поставлена законодательством от факта заключения договора страхования жизни и здоровья заемщика.

Кроме того, частью 2 статьи 935 ГК РФ предусмотрено, что обязанность страховать свою жизнь или здоровье не может быть возложена на гражданина по закону.

Согласно п. 1 указанию Банка России от 20.11.2015 N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования", при осуществлении добровольного страхования (за исключением случаев осуществления добровольного страхования, предусмотренных пунктом 4 настоящего Указания) страховщик должен предусмотреть условие о возврате страхователю уплаченной страховой премии в порядке, установленном настоящим Указанием, в случае отказа страхователя от договора добровольного страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Так как страховой случай за это время не наступил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. заемщика), вправе рассчитывать на полный возврат страховой премии.

В соответствии с п. 1 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

**В связи с изложенным, руководствуясь** **ст.ст. 13,15, Закона РФ «О защите прав потребителей», ГК РФ, указанием Банка России, предлагаем добровольно устранить нарушение прав и возвратить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. заемщика) сумму страховой премии в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

В случае невыполнения или Вашего отказа от выполнения требований потребителя, последний оставляет за собой право обратиться в суд. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Кроме того, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. заемщика) вправе требовать возмещения причиненных ей убытков, взыскания процентов за пользование чужими денежными средствами и компенсации морального вреда.

Предлагаем спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу предоставить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заемщика)в установленный законом десятидневный срок по адресу, указанному выше. Банковские реквизиты для перечисления страховой премии прикладываются

**Приложение**:

- копия заявления;

 - банковские реквизиты для перечисления страховой премии.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. заемщика)